

V/v Công bố cơ chế phản hồi FIP trong
nghề khai thác cá ngừ Việt Nam.
*Announcement of FIP response mechanism
in Vietnam's tuna fishery.*

Khánh Hòa, Ngày 20 tháng 06 năm 2025

CƠ CHẾ PHẢN HỒI FIP TRONG NGHỀ KHAI THÁC CÁ NGŨ VIỆT NAM
GRIEVANCE MECHANISM IN VIETNAM TUNA FISHERIES FIP

VINATUNA trân trọng giới thiệu Cơ chế Phản hồi FIP phiên bản điều chỉnh, được xây dựng nhằm đảm bảo mọi ngư dân, thuyền viên, chủ tàu và các bên liên quan trong cộng đồng đều có kênh tiếp cận dễ dàng, an toàn và hiệu quả để phản ánh các vấn đề liên quan đến điều kiện lao động, an toàn đi biển, thực hành khai thác có trách nhiệm và các mối quan tâm khác ảnh hưởng đến quyền lợi của họ.

VINATUNA is pleased to announce the revised FIP Grievance Mechanism, designed to ensure that all fishers, crew members, vessel owners, and community stakeholders have accessible, safe, and effective channels to raise concerns related to labour conditions, safety at sea, environmental practices, and other issues affecting their rights and well-being.

1. Mục đích của cơ chế phản hồi/ *Purpose of the Grievance Mechanism*

Cơ chế được cập nhật nhằm/ *The mechanism aims to:*

- ✓ Cung cấp các phương thức phản ánh rõ ràng, bảo mật và không bị trả đũa./ *Provide clear, confidential, and non-retaliatory avenues for reporting concerns.*
- ✓ Đảm bảo khiếu nại được xử lý nhanh chóng, công bằng và minh bạch./ *Ensure complaints are addressed quickly, fairly, and transparently.*
- ✓ Tăng cường niềm tin và phối hợp giữa các bên liên quan./ *Strengthen trust and collaboration across all stakeholders.*
- ✓ Góp phần cải thiện liên tục về quyền lao động, an toàn nghề cá và tính bền vững./ *Support continuous improvement in labour rights, safety, and responsible fishing practices.*

2. Ngư dân có thể phản ánh vấn đề gì? / *What Issues Can Be Reported?*

- ✓ Điều kiện lao động / *Labour & Working Conditions*
- ✓ Không trả lương, trả thiếu hoặc trả chậm. / *Non-payment, underpayment, or delayed wages.*
- ✓ Làm việc quá giờ hoặc có dấu hiệu lao động cưỡng bức./ *Excessive working hours or forced labour indicators.*

- ✓ Môi trường làm việc không an toàn, bạo lực hoặc lạm dụng./ *Unsafe, abusive, or exploitative working environments.*
- ✓ An toàn đi biển / *Safety at Sea*
- ✓ Thiếu trang thiết bị an toàn hoặc thiếu tập huấn./ *Lack of safety equipment or training.*
- ✓ Các sự cố nguy hiểm, tai nạn hoặc tình huống đe dọa tính mạng./ *Life-threatening incidents or vessel risks.*
- ✓ Môi trường & tuân thủ / *Environmental & Compliance Issues*
- ✓ Thực hành xử lý động vật ETP/OOS không đúng quy định./ *Improper handling of ETP/OOS species.*
- ✓ Hành vi có dấu hiệu IUU./ *Activities suggesting IUU practices.*
- ✓ Vấn đề liên quan đến giám sát viên hoặc hệ thống quan sát viên điện tử./ *Issues related to observers or EM systems.*
- ✓ Các vấn đề khác / *Other Concerns.*
- ✓ Bất cứ điều gì ảnh hưởng tới quyền lợi, phẩm giá hoặc an toàn của ngư dân./ *Any situation affecting the rights, dignity, or safety of fishers.*

3. Những cải tiến chính / Key Improvements in the Revised Mechanism

- Tăng khả năng tiếp cận / *Easier Access*

+ Nhiều kênh phản hồi: điện thoại, radio, trực tiếp, biểu mẫu online. Tài liệu hướng dẫn dễ hiểu, phát tại cảng và cộng đồng.

Multiple channels: hotline, radio, in-person reporting, online forms, plus simple communication tools distributed widely.

- Thời gian phản hồi nhanh hơn / *Faster Response Times*

+ Xác nhận tiếp nhận trong 24 giờ. Đánh giá và lập kế hoạch xử lý trong 5 ngày làm việc. Trường hợp khẩn cấp kích hoạt phản ứng ngay lập tức.

Acknowledgement within 24 hours, assessment within 5 working days, and immediate response for urgent cases.

- Hỗ trợ dựa vào cộng đồng / *Stronger Community-Based Support*

+ Phối hợp với chính quyền, nhóm ngư dân, đại diện cảng và các tổ chức liên quan. Có nhóm đầu mối FIP hỗ trợ xuyên suốt quá trình xử lý.

Enhanced collaboration with local authorities and fisher groups, supported by a dedicated FIP liaison team.

- Kết quả tốt hơn cho người lao động / *Better Outcomes for Workers*

+ Theo dõi minh bạch và phản hồi rõ ràng.

+Bảo mật thông tin và bảo vệ người báo cáo.

+ Giải pháp được hướng dẫn theo luật quốc gia và tiêu chuẩn MSC.

Transparent follow-up, confidentiality, and fair resolutions aligned with national regulations and MSC requirements.

4. Cách gửi phản ánh / How to Submit a Grievance

4.1. Đường dây nóng (24/7) / Hotline (24/7)

Số điện thoại đường dây nóng VINATUNA/ *hotline: 02583.502.585*

Đài thông tin duyên hải / *Marine Radio*

+ 7096 KHz

+ 8294 KHz

+ VHF kênh 16 (khẩn cấp)/ VHF Chanel 16 (Emergency)

4.2. Báo cáo trực tiếp / In-person Reporting

Tại văn phòng VINATUNA, các đầu mối cộng đồng.

At VINATUNA focal points, or community leaders.

5. Quy trình xử lý / What Happens After You Report?

Xác nhận tiếp nhận trong vòng 24 giờ./ *Acknowledgement within 24 hours.*

Đánh giá và phân loại vấn đề./ *Assessment and categorisation of the case.*

Phối hợp xử lý với cơ quan và bên liên quan.

Coordination with authorities and relevant partners.

Thực hiện giải pháp & phản hồi cho người báo cáo./

Resolution and feedback provided to the complainant.

Kết thúc hồ sơ và rút kinh nghiệm cho FIP.

Closure and documentation for learning and improvement.

VINATUNA cam kết xử lý mọi phản ánh với tính trung lập, công bằng và tôn trọng tuyệt đối./ *VINATUNA ensures a neutral, fair, and respectful process for every case.*

6. Cam kết minh bạch & cải tiến liên tục / Commitment to Transparency & Improvement

Cơ chế phản hồi phiên bản mới sẽ được/The revised mechanism will be:

Công bố trên website VINATUNA;/ *Published on the VINATUNA website;*

Chia sẻ rộng rãi tới cộng đồng và bên liên quan FIP;/ *Distributed widely to over 100 FIP stakeholders;*

Rà soát định kỳ hằng năm cùng ý kiến ngư dân và chuyên gia./ *Reviewed annually with input from fishers and experts.*

Thông qua việc nâng cao tiếng nói của ngư dân và thúc đẩy công bằng trong tiếp cận,

chúng ta đang xây dựng một ngành khai thác cá ngừ bền vững hơn, công bằng hơn.

By strengthening fisher voice and ensuring equitable access to remedies, we are building a fishery that is more sustainable, more just, and more resilient.

Nơi nhận/Recipients:

- Như trên;
- Lưu ở VPHH.

TM BCH Hiệp hội Cá ngừ Việt Nam
Chủ tịch/ Chairman



Vu Dinh Dap

